

Kaubaveologistika ABC. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Koolituskeskus Reiting OÜ Reiting PR, reg nr 10023806										
Õppekava nimi	Kaubaveologistika ABC										
Õppekavarühm	Hulgi- ja jaekaubandus										
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	<table border="1"> <tr> <td>koolituse kogumaht kokku</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>sh auditoorne töö</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>sh praktika õppekeskkonnas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>sh praktika töökeskkonnas</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>koolitaja poolt tagasisidestatud iseseisev töö</td> <td>-</td> </tr> </table>	koolituse kogumaht kokku	30	sh auditoorne töö	29	sh praktika õppekeskkonnas	1	sh praktika töökeskkonnas	-	koolitaja poolt tagasisidestatud iseseisev töö	-
koolituse kogumaht kokku	30										
sh auditoorne töö	29										
sh praktika õppekeskkonnas	1										
sh praktika töökeskkonnas	-										
koolitaja poolt tagasisidestatud iseseisev töö	-										
Õppekava koostamise alus	<p>Kutsestandard logistik, tase 5 kompetentsid: B.2.1 Kaubavedude planeerimine ja korraldamine. Tegevusnäitajad 1-13 B.3.2 Ostmine ja kaubavarude täiendamine. Tegevusnäitaja 7: jälgib tarneprotsessi (tarne kulgemist) ja tarnitavaid koguseid, tarneaegu või tarnetingimusi (nt INCOTERMS), probleemide esinemisel teeb koostööd tarnijaga, lähtudes ettevõtte huvidest</p> <p>Kutsestandard Väikeettevõtja, tase 5 kompetents: B.3.6 Juhtimine</p>										
Sihtgrupp	Koolitus on suunatud algajatele logistika valdkonnas, logistikaettevõtete töötajatele, väikeettevõtjatele ja kaubandusvaldkonna spetsialistidele, kes tegelevad kaubavedude korraldamise ja dokumentide haldamisega. Sobib ka neile, kes plaanivad siseneda transpordi- või logistikasektorisse.										
Õppe alustamise tingimused	Õppekeele valdamine emakeelena või vähemalt B2 tasemel										
Õppe eesmärk	Koolitus eesmärgiks on anda osalejatele baasteadmised ja -oskused kaubaveologistika valdkonnas, sealhulgas kauba liikumise korraldamisel, dokumentatsioonis ja tarneahelas toimetamisel. Koolitus hõlmab ka CMR konventsiooni põhimõtteid, rahvusvahelisi kaubandustingimusi (Incoterms) ning praktilisi tegevusi, mis aitavad mõista logistika protsesside praktilist rakendamist. Õppekava läbinu suudab mõista ja kasutada logistika põhialuseid, orienteeruda kaubavedude dokumentatsioonis ning hinnata erinevate tarneklauslite kasutamise mõju rahvusvahelises kaubanduses.										

Õpiväljundid	<p>Koolituse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none">tellib veo, järgides kaubasaadetistele ja veovahenditele kehtestatud nõudeid (nt toll, ladustamine, transport jm);teab veotellimuse lepingu koostamise tingimusi ja erinõudeid;vastavalt kauba eripäradele valib sobiva veovahendi;planeerib sõiduteekonna ja ajagraafiku, lähtudes veo või ekspedeerimislepingust;arvestab autojuhi töö-, sõidu- ja puhkeaega, mis on kooskõlas planeeritud veoringiga.teab CMR konventsiooni, võlaõigusseaduse ja ELEA üldtingimuste peamisi põhimõtteid;teab CMR ja kauba saatelehe kasutamise põhimõtteid;teab veotellimuste tühistamise ja kompenseerimise korraldamist;teab reklamatsioonide menetlemise põhimõtteid;oskab hinnata transportimise käigus tekkinud varjatud kahjusid;teab pandiõiguse rakendamisega seotud olulisemaid seadusakte;teab turvalise veokorraldamise põhimõtteid.teab Incoterms kasutamise põhimõtteid.teab läbirääkimiste etappe ja strateegiaid;teab konflikti tekkimise, kujunemise ja lahendamise üldiseid seaduspärasusi ning kirjeldab kuidas neid lahendada.
Õppesisu	<p>Koolitusel läbitavad teemad: Kaubaveologistika – 16 akadeemilist tundi</p> <ul style="list-style-type: none">transpordiviisi ja transpordivahendi valik;veotasu hinnastrateegia (veoringi, kilomeetri, koguse ja mahu, ühekordse tellimuse, pikaajalise lepingu ning ekspedeerimise tariif);kohalike - ja rahvusvaheliste vedude või veoringide planeerimine;veoring, otsevedu, süsteemne vedu, pendelmarsruut, veotsüklid;jaotus - ja kogumismarsruut, ringmarsruut, päri- ja tagasisuunaline vedu;töö osakoormatega või täiskoormaga, vedod sadulveoki või autorongiga;optimaalse veomarsruudi planeerimine;

- veoteenuste ekspedeerimise reeglid;
- uute transporditeenuse allhankijate leidmise ja kaasamise meetodid;
- veoste spetsialiseerumine lasti, tegevuspiirkonna või erinõuete alusel;
- vedude eest vastutava isiku roll;
- autojuhi töö- ja puhkeaeg;
- vastutus koormate laadimise ja kinnitamise eest kaubandusladudes;
- veodokumendid riigisisel ja rahvusvahelisel kaubaveol;
- kindlustusleping ja autovedaja vastutuskindlustus;
- rahvusvahelise autokaubaveo lepingu konventsioon (CMR);
- veoleping;
- regulatsioonid ja normid kaupade purunemisel või riknemisel veo käigus.

Incoterms/tarneklauseel – 4 akadeemilist tundi

- Incoterms kasutusvõimalused ja seadusandlus;
- Incoterms kui õigusallikas;
- Incoterms 2020 kasutamine;
- rahvusvahelise müügilepingu seosed tarneklauseli kasutamisel;
- soovitud erinevate tarneklauselite kasutamisel;
- Incoterms peamiste kasutusvigade vältimine

CMR koolitus – 4 akadeemilist tundi

- CMR konventsioon. Võlaõigusseadus. ELEA üldtingimused. Võrdlus ja kohaldumine;
- ekspedeerija vastutuskindlustus;
- kaubaveo saateleht. Vastutus CMR-i koostamise eest;
- veotellimuste tühistamine ja kulude kompenseerimine;
- kaupade purunemisel reklamatsioonide menetlemine;
- osapoolte vastutus (pakendamine laos, laadimine, kinnitamine);
- reklamatsioonide menetlemine, määrad, kahjuliigid, tähtajad jne.;
- varjatud kahjud;
- pandiõiguse rakendamine;
- turvaline parkimine.

Toimetulek keeruliste klientidega - 6 akadeemilist tundi

- kultuuri ja väärtuste mõju konflikti tekkes, nendega arvestamine läbirääkimistes;
- konfliktide lahendamise strateegiad;
- läbirääkimiste põhialused ja strateegia valik tulenevalt tulemuse ja suhete olulisusest;

	<ul style="list-style-type: none"> • olulisemate läbirääkimiste strateegiate taktikalised valikud ning nende plussid ja miinused; • läbirääkimiste peamised etapid; • erinevate suhtlemistehnikate kasutamine läbirääkimistel; • praktilised harjutused uute teadmiste ja oskuste ellurakendamiseks keeruliste olukordade lahendamisel.
Õppemeetodid	Õppemeetoditena kasutatakse näitlikustatud loengut, praktiliste simulatsioonülesannete lahendamist, rollimängu, juhtumi analüüse ning praktiliste ülesannete lahendamist.
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalide loend	Koolitusel osalejad saavad elektrooniliselt jaotusmaterjalid (kui ei ole kokkulepitud teisiti), mis on koostatud koolitaja poolt vastavalt õppesisu teemadele kõikide teemade kohta. Jaotusmaterjalid sisaldavad harjutusülesandeid, mida on võimalik peale koolituse lõppu kasutada õpitu kordamiseks ning oma teadmiste iseseisvaks edasiarendamiseks. Jaotusmaterjalid on osalejatele tasuta.
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	<p>Õpingute lõpetamise eeltingimuseks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest; • praktiliste ülesannete sooritamine ja grupitöodes osalemine tunnis. <p>Hindamismeetodid ja -kriteeriumid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • õpiväljundeid hinnatakse läbi praktiliste ülesannete lahendamise vastavalt koolitaja poolt püstitatud hindamiskriteeriumitele. • koolituse jooksul kasutatakse läbivalt kujundavat hindamist. • koolituse lõpus toimub kokkuvõttev hindamine situatsioonülesande lahendamise põhjal. • kõik ülesanded peavad olema sooritatud ning saanud koolitajalt positiivse hinnangu.
Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. • tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata, kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud tundide arvule
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus	Kõik koolitajad omavad kõrgharidus, valdkondlikku töökogemust ja täiskasvanute koolitamise kogemust. Koolitajate lühitutvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse kursuse toimumise juures.
Õppemaksu tasumine ja tagastamine	https://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine

Õppekeskkonna kirjeldus	https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond
Õppekorralduse alused	https://www.reiting.ee/oppekorraldus
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	https://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.
Õppekava kinnitamise aeg	18.12.2024