

## Müügi suurendamine psühholoogilise hinnakujunduse abil. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Koolituskeskus Reiting OÜ Reiting PR, reg nr 10023806
Õppekava nimi	Müügi suurendamine psühholoogilise hinnakujunduse abil
Õppekavarühm	Turundus ja reklaam
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	8 akadeemilist tundi auditoorset tööd
Õppekava koostamise alus	Väikeettevõtja, tase 5, kutsestandard Kompetents B.2.3 Äriprotsesside korraldamine tegevusnäitaja p.5 - kujundab ja viib ellu sobiva hinnapoliitika tulenevalt kliendigruppide vajadustest, toodete ja teenuste eripärast ning ettevõtte äriprotsessidest
Sihtgrupp	Alustavad ja tegutsevad ettevõtjad, ostu- ja müügiühid, müügi- ja turundusspetsialistid ning kõik huvilised, kel soov õppida ja mõista kuidas inimesed tajuvad hindasid
Õppe alustamise tingimused	Koolitusel osaleja peab olema tuttav ettevõtluse- ja majandusalustega
Õppe eesmärk	Koolituse tulemusel õppija teab, kuidas klient tajub hindasid ja kuidas see kliendi käitumist mõjutab ning kasutab hinna kujundamisel psühholoogilise mõju aspekte
Õpiväljundid	Koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none"><li>• mõistab hinna mõju kliendi alateadvusele;</li><li>• kasutab hindade ja hinnasiltide kujundamisel psühholoogilisi efekte ning teab kuidas mõjutada kliendi hinnataju;</li><li>• kujundab hinnad ja hinnasildid selliselt, et kliendi ostuotsus on kiirem.</li></ul>
Õppesisu	Koolitusel läbitakse järgmised teemad: <ul style="list-style-type: none"><li>• kliendi käitumine ja hindade mõju;</li><li>• tajutav väärtus võrreldes toote hinnaga;</li><li>• hinna psühholoogilised aspektid;</li><li>• hinna kujundamine ja hinnasiltide vormistamine;</li><li>• hinnaalanduse mõju ja hinnaalanduste kujundamine.</li></ul>
Õppemeetodid	Suhtluspõhine loeng, praktilised tööd
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalide loend	Koolitaja poolt koostatud õppematerjal väljatrükituna paber kandjal.
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Õpingute lõpetamise tingimuseks on: <ul style="list-style-type: none"><li>• osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest;</li><li>• praktiliste ülesannete lahendamine.</li></ul> Hindamismeetodid ja –kriteeriumid: Praktiliste ülesannete lahendamine vastavalt nõuetele.

	Hindamine on mitmeeristav.
Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.</li> <li>• Tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata, kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt.</li> </ul> Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.	Kõik koolitajad omavad kõrgharidust ja aastatepikkust töökogemust õpetatavas valdkonnas. Koolitajate lühitutvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse kursuse toimumise juures.
Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg.	<a href="http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine">http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine</a>
Õppekorralduse alused	<a href="http://reiting.ee/oppekorralduse-alused">http://reiting.ee/oppekorralduse-alused</a>
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.
Õppekeskkonna kirjeldus	<a href="http://www.reiting.ee/oppekeskkonna-kirjeldus">http://www.reiting.ee/oppekeskkonna-kirjeldus</a>
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	<a href="http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused">http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused</a>
Õppekava kinnitamise aeg:	31.05.2017